

Kişisel Verileri Koruma Kurul'unun Amazon Turkey Perakende Hizmetleri Limited ŞirketiHakkındaki Kararı ile İlgili Bilgi Notu

Kişisel Verileri Koruma Kurul'u 2020/173 numaralı kararı ile Amazon.com.tr internet sitesi ve bağlı uygulamalar aracılığıyla sunulan hizmetlere ilişkin olarak kendisine ulaşan ihbar neticesinde yaptığı inceleme sonucunda özetle aşağıdaki sebeplerle toplam 1.100.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve veri sorumlusunun tespit edilen ihlaller göz önünde bulundurularak kişisel veri işleme süreçlerini ve bununla uyumlu şekilde "Gizlilik Bildirimi", "Kullanım ve Satış Şartları" ve "Çerez Bildirimi" metinlerini güncelleyerek web sitesini ve uygulamalarını Kanuna uygun hale getirerek sonucundan Kurula bilgi vermesi yönünde talimatlandırılmasına karar vermiştir.

Kararla ilgili değerlendirmelerimiz aşağıda paylaşılmaktadır.

1. Açık Rıza Alınmaksızın Ticari Elektronik İleti Gönderilmesi Bakımından

Amazon Turkey Perakende Hizmetleri Limited Şirketi ("**Amazon**") tarafından www.amazon.com.tr üzerinden site üyelerine ticari elektronik ileti gönderiminin 6563 sayılı Kanun kapsamında düzenlenmesi sebebiyle Kurul tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**6698 sayılı Kanun**") kapsamında Kurul'un inceleme yetkisi bulunmadığı savunması yapılmıştır.

Kurul tarafından ticari elektronik iletiye¹ ilişkin ayrı bir mevzuat bulunmakla birlikte, telefon numarası, e-posta adresi gibi bilgilerin bir veri kayıt sisteminde depolanması suretiyle kişilere ticari nitelikli iletiler gönderilmesi, bir kişisel veri işleme faaliyeti olduğu, dolayısıyla ticari nitelikli bir elektronik iletinin ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin mevzuata uygun olarak gönderilmesi gerekmele birlikte, bu mesajların iletilmesi için kullanılan iletişim kanallarının kişisel veri niteliğinde olması nedeniyle ticari elektronik iletilerin gönderilmesi süreçlerinin aynı zamanda kişisel verilerin korunması mevzuatına da uygun olması gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla ticari elektronik ileti gönderimi 6563 sayılı Kanun ile birlikte 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak gerçekleştirilmelidir.

Amazon tarafından, Amazon hesabı oluşturulduğunda ilgili müşterinin "Amazon Hesabınızı Oluşturun" sekmesine tıklayarak "Gizlilik Bildirimi"ni de kabul ettiği; aynı şekilde kayıtlı bir müşteri site üzerinden sipariş verdiğinde kendisine "Gizlilik Bildirimi"nin kabul edildiğine dair tekrar hatırlatma yapıldığı, bu doğrultuda üyelerin ticari elektronik iletimi gönderilmesine onay verdiği belirtilmiştir.

¹Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatikarama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısayol hizmetleri gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ticari amaçlar için gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler.

Kurul tarafından 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (6563 sayılı Kanun) uyarınca hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı niteliğinde olan www.amazon.com.tr üzerinden üyelik hesabının oluşturulması sırasında ticari elektronik ileti gönderilmesi için ilgili kişilerin açık rızalarının alınmadığı tespit edilmiştir. Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi gerekmektedir. Bu sebeple de Amazon tarafından Gizlilik Bildirimi'nin kabulü yoluyla ticari elektronik ileti gönderimine dair açık rıza verildiği iddiası bakımından, bu yöntemle açık rıza alınmasının hukuka aykırılık teşkil edeceği belirtilmiştir.

Kurul kararında 6698 sayılı Kanunda yer verilen tanım çerçevesinde veri sorumluları tarafından ilgili kişilerden alınacak açık rıza beyanlarında opt-in yani bireyin bilinçli eylemi ile kişisel verilerinin işlenmesine onay vereceği bir sistemin kullanılması gerektiğini belirtmiştir. Opt-out sisteminde ilgili kişiler tarafından verilecek onaylara dair seçimler önceden kabul edilmiş olarak sunulmaktadır, opt-in sisteminde ise ilgili kişiye bilinçli eylemi ile kişisel verilerin işlenmesine dair onay verme imkanı sağlanmaktadır.

2. Yurtdışına Kişisel Veri Aktarımı ve Çerezler Bakımından

Kanunun 9'uncu maddesi, *"(1) Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılamaz. (2) Kişisel veriler, 5'inci maddenin ikinci fıkrası ile 6'ncı maddenin üçüncü fıkrasında belirtilen şartlardan birinin varlığı ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede; yeterli korumanın bulunması, yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması, kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir. (3) Yeterli korumanın bulunduğu ülkeler Kurulca belirlenerek ilan edilir."* hükmünü içermektedir. Henüz Kurul tarafından yeterli korumanın bulunduğu ülkeler ilan edilmemiştir. Dolayısıyla yurtdışına veri aktarımı bakımından Türkiye dışındaki tüm ülkeler yeterli koruma bulunmayan ülkeler statüsünde olduğundan, veri aktarımı için ilgili kişinin açık rızası ya da Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli korumayı taahhüt etmeleri yoluyla Kurul izni alınması gerekmektedir. Uygulamada Kurul'un hiçbir taahhütnameyi onaylamadığı bilinmektedir. Ayrıca belirtmek gerekir ki, gmail kullanımı, yurtdışında bulunan cloud server kullanımı yurtdışına veri aktarımı olarak değerlendirilmektedir.

Amazon tarafından Gizlilik Bildirimi'nin onaylanması yoluyla yurtdışına aktarılan veriler için onay alındığı belirtilmiştir. Kurul "Gizlilik Bildirimi"ne onay verildiği yönünde yapılacak bilgilendirme ile "veri işleme" kapsamına giren bütün fiillerin (çerezlerle izleme, aktarma, paylaşma, depolama vb.) tek bir rıza beyanı ile onaylanmasının hukuka uygun olmadığını, belirli bir konu ile sınırlandırılmayan ve ilgili işlemle sınırlı olmayan genel

nitelikteki açık rızalar “battaniye rızalar” olarak kabul edildiğini ve hukuken geçersiz sayılacağını belirtmiştir.

Kurul, amazon.com.tr websitesini, aydınlatma metnini ve çerez kullanımı hakkında hazırlanan çerez politikasını inceledikten sonra aşağıdaki tespitlerde bulunmuştur:

- **Yapılan işleme faaliyeti site ziyaret edildiğinde başlamaktadır.** Çerezler hakkında hazırlanan metinde siteyi ziyaret eden kişilerin tarayıcılarını veya cihazını tanımak, ilgileri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak; gerekli özellik, hizmetleri sağlamak ve aşağıda sayılanların da aralarında bulunduğu ek amaçlar için çerezlerin, piksellerin ve diğer teknolojilerin (hep birlikte “çerezler” olarak anılacaktır) kullanıldığı beyan edilmiştir.
- Siteyi ilk defa ziyaret eden bir kişinin daha henüz veri sorumlusu ile bir sözleşme ilişkisi içine girip girmeyeceğinin ya da kişisel verilerinin işlenmesine açık rızası olup olmayacağının belirli olmaması düşünüldüğünde yalnızca siteye girmiş olması ile verilerinin işlenmesi yönünde açık iradesini beyan ettiği düşünülemez.
- **Farklı veri işleme araçları kullanılarak site ziyareti ile birlikte veri işlenmeye başlanması için aydınlatmanın öncelikle web sitesine giriş aşamasında yapılması gerekmektedir.** Ancak site girişinde farklı araçlarla (ör. Çerezler) kişisel verilerin işlendiğine dair bir bilgilendirme sunulmamakla birlikte (ör. **pop-up mesajlar**) yapılan işleme için izin verilmesine dair bir istem de mevcut değildir (ör. **Sitemizde gezinmeye devam etmek için çerez bildirimimize onay vermelisiniz**). Bu durum hem işleme faaliyetindeki açık rıza şartına hem aydınlatma yükümlülüğüne aykırılık teşkil etmekte olup, web sitesine girişle birlikte kişisel verilerin işlenmeye başlamasına karşın aydınlatmanın yapılmaması, veri sorumlusunun çerezler vasıtasıyla işlenen söz konusu kişisel verilere ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü Kanunun 10’uncu maddesinde ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde düzenlendiği şekilde yerine getirmediği kanaatini oluşturduğu belirtilmiştir.

Dolayısıyla çerezlerle yapılan veri işleme faaliyetleri bakımından, söz konusu işlemenin siteyi ziyaretle başlaması sebebiyle, siteyi ziyaret aşamasında ziyaretçilerin çerezlerle ilgili olarak bilgilendirilmesi ve çerez kullanımına dair gereken hallerde onaylarının alınması gerektiği karar altına alınmıştır.

3. Ar-Yıldız Açısından Tespit ve Önerilerimiz

Çerezler, ziyaret edilen web siteleri tarafından oluşturulan dosyalardır. Çerezler göz atma bilgilerini kaydederek ziyaretçilerin çevrimiçi deneyimini daha kolay hale getirmeyi amaçlar. Çerezler sayesinde siteler ziyaretçi oturumunu açık tutabilir, site tercihlerini hatırlayabilir ve ziyaretçiye alakalı içerik sunabilir.

Çerezler farklı şekilde türlere ayrılabilir:

Çerezler, “**kalıcı çerezler**” ve “**geçici çerezler**” olmak üzere iki türe ayrılırlar. Kalıcı çerezler, ziyaretçinin web sitesini ilk ziyaretinde oluşturulur; çerezin “kullanım ömrü”, yani geçerlilik süresi boyunca veya ziyaretçi tarafından silinene kadar cihazında kalır. Ziyaretçinin web sitesini, cihaz üzerinden her ziyaret edişinde tekrar etkinleşirler. Geçici çerezler ise “**oturum çerezleri**” olarak bilinmektedir. Geçici çerezler, “**tarayıcı oturumu**” süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, internet tarayıcısı penceresi açıldığı an başlamakta olup, tarayıcı penceresinin kapatılmasıyla sonlanmaktadır. Tarayıcının kapatılmasıyla birlikte, tüm geçici çerezler silinmektedir.

Birinci taraf çerezleri ziyaret edilen site tarafından oluşturulur. Site, adres çubuğunda gösterilir.

Web sitesinin düzgün çalışması için **zorunlu olan birinci taraf çerezleri** girilen web sitesine ait olup bu web sitesi tarafından ziyaretçinin cihazına yerleştirilir.

Üçüncü taraf çerezleri ise diğer siteler tarafından oluşturulur. Busiteler, ziyaret edilen web sayfasında görülen reklam veya sim gibi içeriğin bir kısmına sahiptir.

Üçüncü taraf çerezleri web sitesi ile üçüncü bir kişinin anlaşması doğrultusunda kullanıcının bilgisayarına üçüncü kişinin çerezlerini kaydedip, kullanıcının kişiselleştirme, analitik, hedef reklamcılık ve daha birçok çerez ile üçüncü kişi tarafından takibini sağlar. Bu üçüncü kişi çerezlerinden en sık kullanılanları öngörülebileceği üzere Google, Facebook ve Yandex çerezleridir. Google, facebook, yandex, youtube benzeri üçüncü kişilerle anlaşarak yapılan çerez kullanımı **6698 sayılı Kanun bakımından yurtdışına aktarım olarak kabul edilmektedir.** Yukarıda belirtildiği üzere yurtdışına veri aktarımı bakımından Türkiye dışındaki tüm ülkeler yeterli koruma bulunmayan ülkeler statüsünde olduğundan, veri aktarımı için ilgili kişinin açık rızası ya da Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli korumayı taahhüt etmeleri yoluyla Kurul izni alınması gerekmektedir. Google veya youtube gibi üçüncü taraflardan çerez kullanımına dair Kurul izni alınması amacıyla taahhütname temini mümkün olmayabilecektir. **Dolayısıyla bu çerezlerin kullanımı için ziyaretçinin üçüncü taraf çerezlerinin kullanımına siteye girdiği aşamada çerez politikası yoluyla bilgilendirilerek onay (açık rıza alınması) vermesi gerekmektedir. Onay vermeyen kişilerce bu çerezler olmaksızın sitenin kullanılabilir olması gerekmektedir.**

Çerezler, görevlerine göre, “**kesinlikle gerekli çerezler**”, “**performans çerezleri**”, “**işlevsellik çerezleri**” ve “**reklam/hedefleme çerezleri**” olmak üzere dört temel gruba ayrılmaktadırlar.

Kesinlikle gerekli çerezler, web sitesinde gezinmek ve web sitesinin özelliklerinden faydalanmak için zorunlu çerezlerdir. Bu çerezler olmadan, web sitesinde sağlanan temel

hizmetlerden faydalanılamaz. Bu tür çerezler, pazarlama faaliyetlerinde veya internette nerelerde olunduğunun hatırlanması için bilgi toplamaz.

Performans çerezleri, kullanıcıların web sitesini ne şekilde kullandığını tespit etmek için, istatistiksel amaçlar ile anonim veriler toplar, web sitesini ziyaret esnasında kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi için kullanılır.

İşlevsellik çerezleri, web sitesinin ziyaretçinin ihtiyaçlarına ve tercihlerine uygun hale getirilmesine, yapılan tercihlerin hatırlanmasına izin verir. Kullanıcı bilgileri, dil ve konum tercihleri ve diğer kişisel hizmetlerin sunulmasında bu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, diğer web sitelerindeki aktivitelerin takibini sağlamaz. Bu çerezler ile web sitesi ziyaretçinin daha önce yapmış olduğu tercihleri hatırlayabilir. Örneğin alışveriş sitesinde sepete atılan ürünün bir sonraki ziyarette halen sepette bulunması gibi.

Reklam/hedefleme çerezleri, tarayıcı alışkanlıklarıyla ilgili bilgi toplar, bir web sitesinin ziyaret edildiğini hatırlar ve bu bilgiyi üçüncü kişilerle paylaşır. Bu şekilde, ziyaretçiye ve ziyaretçinin ilgi alanına giren reklamların ulaşmasını sağlar.

Kurul kararından görüldüğü üzere Kurul tarafından çerez kullanımının kişisel verilerin işlenmesi olduğu tereddütsüz şekilde kabul edilmiştir. Bu nedenle şirketinizin sahibi olduğu web sitesindeki çerez kullanımının 6698 sayılı Kanun'a uygunluk açısından değerlendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Ar-Yıldız tespit edebildiğimiz kadarıyla <https://www.aryildizcourt.com/> websitesi bakımından veri sorumlusudur. Söz konusu web sitesinde birinci taraf ve üçüncü taraf çerez kullanımlarının yapıldığı tarafımızca tespit edilmiştir.

Web sitesi üzerinden kullanıcılardan elde edilen birinci taraf çerezler ve dolayısıyla kullanıcı kişisel verilerinin Türkiye'de barındırıldığı anlaşılmaktadır.

Google vasıtasıyla üçüncü taraf çerez kullanımı ise yurtdışına kişisel veri aktarımı olarak kabul edildiğinden bu çerezlerin kullanımı için site ziyaretçilerinin siteyi ilk ziyaret ettiği aşamada, dolayısıyla bu çerezler yoluyla kişisel verileri işlenmeden önce onayları alınmalıdır. Websitesine ait ve **websitesinin çalışması için zorunlu çerezler haricindeki** çerezler için de kullanıcının onayı alınmalıdır. Dolayısıyla kullanıcıya bu çerezleri reddederek websitesini kullanma imkânı tanınmalıdır.

Kararda bu rızanın alınmasında opt-in yönteminin tercih edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla pop-up yöntemiyle ziyaretçiler siteyi ilk ziyaret ettiklerinde bilgilendirilmeli ve aşağıda gösterilen opt-in yöntemiyle rızaları alınmalıdır.

Şirketinize ait site içerisinde ise çerezlere dair herhangi bir bildirim bulunmamaktadır. Dolayısıyla bu durum 6698 sayılı Kanun'a ve Kurul'un 2020/173 numaralı kararına aykırıdır.

Zira site ziyaretçilerine gerçekte onay alınması gereken çerezlere dair aydınlatılarak onay verme imkanı ve onay vermemeleri halinde bu çerezler olmadan siteyi ziyaret imkanı tanınmamaktadır.

4. Ticari Elektronik İleti Gönderimi Hakkında

Kurul tarafından Amazon kararı ile ticari elektronik ileti gönderiminde hem 6698 sayılı Kanun'a hem de 6563 sayılı Kanun'a uyulması gerektiği belirlenmiştir. Daha önce paylaşılan 16.01.2020 tarihli Elektronik Ticaret Mevzuatı Hakkında Bilgi Notunda açıklandığı üzere 6563 sayılı Kanun'un Ticari elektronik ileti gönderme şartına ilişkin Kanun'un 6. Maddesine göre:

“(1) Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

(2) Esnaf ve tacirlere önceden onay alınmaksızın ticari elektronik iletiler gönderilebilir.”

Ticari elektronik iletinin içeriğine dair Kanun'un 7. Maddesine göre:

“(1) Ticari elektronik iletinin içeriği, alıcıdan alınan onaya uygun olmalıdır.

(2) İletide, hizmet sağlayıcının tanınmasını sağlayan bilgiler ile haberleşmenin türüne bağlı olarak telefon numarası, faks numarası, kısa mesaj numarası ve elektronik posta adresi gibi erişilebilir durumdaki iletişim bilgileri yer alır.

(3) İletide, haberleşmenin türüne bağlı olarak, iletinin konusu, amacı ve başkası adına yapılması hâlinde kimin adına yapıldığına ilişkin bilgilere de yer verilir.”

Dolayısıyla kural olarak alıcılara ancak önceden onayları varsa ticari elektronik ileti gönderilebilir. Aşağıda belirtilen hallerde ise alıcıdan ayrıca onay alınması gerekmemektedir:

- Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde,
- Temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için.

Esnaflara ve tacirlere ise önceden onay alınmaksızın ticari elektronik ileti gönderilebilir.

Alıcıların ticari elektronik iletiyi reddetme hakkı Kanun'un 8. Maddesinde düzenlenmiştir. Hükme göre:

“(1) Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilir.

(2) Hizmet sağlayıcı ret bildirimının, elektronik iletişim araçlarıyla kolay ve ücretsiz olarak iletilmesini sağlamakla ve gönderdiği iletide buna ilişkin gerekli bilgileri sunmakla yükümlüdür.

(3) Talebin ulaşmasını müteakip hizmet sağlayıcı üç iş günü içinde alıcıya elektronik ileti göndermeyi durdurur.”

Yönetmelik ticari elektronik iletilerde onay mekanizmasını ise 5. Maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlemektedir ve 04.01.2020'de yapılan değişiklikle ticari elektronik ileti yönetim sistemi (“İYS”) getirilmiştir. Hükme göre:

“(1) Hizmet sağlayıcının, mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderdiği ticari elektronik iletiler için kendisi tarafından ya da İYS üzerinden önceden onay alınır. Onay, reddetme hakkı kullanılıncaya kadar geçerlidir.

(2) Ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişiler İYS'ye kaydolur.

(3) İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemez.”

Dolayısıyla onaylar ya hizmet sağlayıcının kendisi tarafından ya da İYS üzerinden alınmalıdır. Ticari elektronik ileti gönderebilmek için İYS'ye kayıt zorunluluğu getirilmiştir ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcıya ileti gönderilemeyecektir.

Onay gerektirmeyen durumlar ise Kanun'la paralel şekilde Yönetmeliğin 6. Maddesinde düzenlenmiştir. Hükme göre:

“(1) Alıcının kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

(2) Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında önceden onay alma zorunluluğu aranmaz. Ancak bu tür bildirimlerde herhangi bir mal veya hizmet özendirilemez veya bunların tanıtımı yapılamaz.

(3) Tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir. Ancak tacir ve esnafın 9 uncu maddede yer alan reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınmadan ticari elektronik ileti gönderilemez.

(4) Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amaçlı gönderilen ticari elektronik iletiler için onay alınması zorunlu değildir.

(5) **Birinci, ikinci ve dördüncü fıkralar kapsamında ileti gönderilmesi halinde İYS üzerinden kontrol yapılmaz.**

(6) **Üçüncü fıkra kapsamında ileti gönderilmesinden önce tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adresleri hizmet sağlayıcı tarafından İYS'ye kaydedilir ve İYS üzerinden alıcıların ret hakkını kullanıp kullanmadığı kontrol edilir."**

Birinci, ikinci ve dördüncü fıkralar kapsamında ileti gönderilmesi halinde İYS üzerinden kontrol yapılmaz ancak üçüncü fıkra kapsamında ileti gönderilmesinden önce tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adresleri İYS'ye kaydedilir.

Onayın alınması Yönetmeliğin 7. Maddesinde düzenlenmiştir, hükme göre:

"(1) Onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim aracıyla ya da İYS üzerinden alınabilir. Onayda, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresi yer alır. İYS üzerinden alınan onaylarda ise olumlu irade beyanı ve elektronik iletişim adresi yer alır.

(2) Fiziki ortamda alınan onayda, onayı verenin imzası aranır.

(3) Onayın elektronik ortamda alınması durumunda, onayın alındığı bilgisi, reddetme imkânı da tanınmak suretiyle, alıcının elektronik iletişim adresine 24 saat içinde iletilir. İYS üzerinden alınan onaylara bu fıkra hükümleri uygulanmaz.

(4) Alıcının elektronik iletişim adresine ticari elektronik ileti gönderilerek onay talebinde bulunulamaz.

(5) **Onay; abonelik, satış ve üyelik sözleşmesi gibi bir sözleşmenin içeriğine dahil edilerek alınıyorsa sözleşmenin sonunda, olumlu irade beyanından veya imzadan önce, ticari elektronik ileti kenar başlığı altında, reddetme imkanı da tanınarak en az on iki punto ile yazılarak alınır.**

(6) Acentelik, özel yetkili işletme ya da bayilik sözleşmesindeki taraflardan birine verilen onay; bu sözleşmeye konu mal, hizmet veya marka ile sınırlı olarak sözleşmenin diğer tarafı için de verilmiş kabul edilir.

(7) Hizmet sağlayıcı aldığı onayı, kendi mal veya hizmetleri ile birlikte olmak kaydıyla promosyon olarak sunulan mal ve hizmetler için de kullanabilir. Ancak bu promosyon ilişkisinin bir sözleşmeye bağlı olma şartı aranır.

(8) Onay metninde, olumlu irade beyanı önceden seçilmiş olarak yer alamaz.

(9) Hizmet sağlayıcı, alıcıdan ticari elektronik ileti onayı vermesini, sunduğu mal ve hizmetin temini için ön şart olarak ileri süremez.

(10) İYS üzerinden alınmayan onaylarda, onayın alındığına ilişkin ispat yükümlülüğü hizmet sağlayıcıya aittir.

(11) **İYS üzerinden alınmayan onaylar, hizmet sağlayıcı tarafından üç iş günü içinde İYS'ye kaydedilir.**

(12) **İYS'ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz kabul edilir."**

Dolayısıyla İYS'nin kullanılmaya başlanması ile birlikte onaylar yazılı olarak veya elektronik iletişim araçlarına ek olarak İYS üzerinden alınabilecektir, İYS üzerinden alınmayan onayların en geç üç iş günü içerisinde sisteme kaydedilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde geçersiz kabul edilecektir.

Belirtmek gerekir ki, Yönetmeliğin İYS'ye ilişkin hükümleri 1/9/2020 tarihinde yürürlüğe girecektir. Bununla birlikte Yönetmelik kapsamında halihazırda alınan onayların 31 Ağustos 2020 tarihine kadar hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye(<https://iys.org.tr/>) aktarılması gerekmektedir. Dolayısıyla İYS henüz kullanıma açılmamış olmakla birlikte Yönetmeliğin yürürlüğe girişinden önce alıcılardan temin edilmiş olan onaylar ile birlikte İYS sisteminin aktif olacağı tarihe kadar alınan onaylar 31 Ağustos 2020 tarihine kadar sisteme aktarılacaktır. Alıcıların da, hizmet sağlayıcılar tarafından kaydedilen onayları en geç 1 Eylül 2020 tarihine kontrol etmesi gerekecek, bu tarihe kadar kontrol gerçekleştirilmezse ilgili onay geçerli sayılacaktır.

Yukarıda belirtilen Kurul kararı ile ticari elektronik ileti gönderimi için alınması gereken onaylar ile açık rızanın ayrı ayrı değerlendirilmesi gerektiği belirlenmiştir. Dolayısıyla onay alınması gereken durumda ilgili kişilerden ayrıca ticari elektronik ileti gönderimi için aydınlatma yapılarak açık rıza alınmalıdır.

Gönder

- [Kullanım Koşulları](#)'nı kabul ediyorum. [Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni](#)'ni okudum, kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin [burada](#) belirtildiği şekilde açık rızam vardır.
- Grupanya İnternet Hizmetleri İletişim Organizasyon Tanıtım ve Pazarlama A.Ş.'nin, ticari elektronik ileti göndermesi için [burada](#) belirtilenlere iznim vardır.

2

İspat yükümlülüğü şirketinizde olduğundan websitesi üzerinden onay alınmak istenmesi durumunda bu ispat edilebilir bir onay olmalıdır ve websitesi üzerinden onayı geri alma/iletiyi reddetme imkanı da tanınmalıdır. Zira yalnızca ret bildirimine özgülenmiş bir URL adresi gibi erişilebilir iletişim adresine de ticari elektronik iletide yer verilmesi gerekmektedir.

Mevcut durumda <https://www.aryildizcourt.com/> üzerinde yer alan “Kampanya ve duyurularımızdan haberdar olmak için kaydolabilirsiniz.” sekmesi ile eğer ticari elektronik ileti gönderilmesi için onay alınması hedeflenmekteyse bu yöntem yetersizdir. Diğer yandan üyelik hesabı açılırken e-bültene kayıt ol sekmesi (ticari elektronik iletiler için olduğu

²<https://www.grupanya.com/>

varsayıldığında) önceden kabul edilmiş (opt-out) şekilde belirlenmiştir. Amazon Turkey kararında Kurul bu yöntemle alınacak onayların 6698 sayılı Kanun'a aykırı olacağını açık bir biçimde ifade etmiştir. Ayrıca aşağıda açıklanacağı üzere site ziyaretçileri 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak siteyi ziyaretlerinde ve üyelik aşamasında bilgilendirilmemektedir.

Alıcı	Onay	İYS Kaydı	İleti Gönderilmeden Önce Kontrol
Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini veren alıcıya, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler	Ayrıca onay alınması gerekmez.	X	X
Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler	Önceden onay alınması gerekmez	X	X
Hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında	Önceden onay alınması gerekmez	✓	X
Tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler	Önceden onay alınması gerekmez	İleti gönderilmesinden önce tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adresleri İYS'ye kaydedilir ve İYS üzerinden alıcıların ret hakkını kullanıp kullanmadığı kontrol	✓

		edir.	
Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amaçlı gönderilen ticari elektronik iletiler için	Onay zorunluluğu aranmaz	X	✓
Yukarıda belirtilenler dışındaki alıcılara gönderilen ticari elektronik iletiler	Önceden onay alınması gerekir	✓	✓

Şirketinizin mevcut veri tabanları açısından ise Yönetmelik Geçici Madde 1 dikkate alınmalıdır. Yönetmeliğin yürürlük tarihinden (15.07.2015) önce, ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla alıcının açık irade beyanını içerecek şekilde alınan onaylar geçerlidir. Kanunun yürürlük tarihinden önce, **hizmet sağlayıcı ve alıcı arasında doğrudan mal veya hizmet teminine yönelik işlemler sırasında alıcının elektronik iletişim adresini vermesi ile oluşturulan veri tabanlarının onaylı olduğu kabul edilir.** Bu şekilde verildiği kabul edilen onay; acente, özel yetkili ya da bayi işletme için verilmiş ise sözleşmenin diğer tarafı için de verilmiş kabul edilir.

Dolayısıyla öncelikle Şirketinizce veri tabanında kayıtlı ve ticari elektronik ileti gönderilen kişiler tespit edilerek, onay alınması gereken hallerde onayın bulunup bulunmadığı tespit edilmeli, onayın bulunmadığı durumda ticari elektronik ileti gönderilmesi durdurulmalıdır.

Geçici Madde 1 uyarınca 15.07.2015 tarihinden (i) önce açık irade beyanı yoluyla alınan onaylar, (ii) doğrudan mal veya hizmet teminine yönelik işlemler sırasında alıcının elektronik iletişim adresini vermesi ile oluşturulan ve onaylı olduğu kabul edilen veri tabanları ile Kanun'un yürürlüğünden sonra onay alınarak ticari elektronik ileti gönderilen alıcıları içerir veri tabanı **31.08.2020 tarihinden önce** İYS'ye aktarılmalıdır.

Sistemi kullanmak için İleti Yönetim Sistemi başvuru formunu kullanarak gerekli bilgi ve belgeleri iletmeniz gerekmektedir. Başvuru aşamasında girmiş olduğunuz bilgi ve belgeler kontrol edilip doğrulandıktan sonra hesabınız kullanıma açılmaktadır. Başvuru için:

- Hizmet Sağlayıcı'nın MERSİS numarası ve ticari elektronik ileti gönderimi yaptığı markaların tescil belgeleri (ve elektronik imzalı İleti Yönetim Sistemi Temel Hizmetler Kullanım Taahhütnamesi)

- İmza yetkilisinin T.C. kimlik numarası, cep telefonu numarası, kurumsal e-posta adresi.
- Müştereken temsile yetki durumunda en az bir yetkilinin daha ilk yetkili tarafından imzalanmış dokümanı imzalaması gerekmektedir.
- Bu bilgi ve belgelerin yanı sıra, marka bazında sahip olduğunuz onaylı kayıtlı elektronik iletişim adresi sayılarınız talep edilir.

1 Haziran 2020'den önce tüm izinleri sisteme aktarılmalıdır. Mevzuat gereğince, bu tarih itibarıyla aktarılmamış izinler geçersiz kabul edilecektir.

İYS websitesine göre izinler sadece şu verileri içerecektir:

- İletişim adresi (Telefon numarası veya e-posta adresi)
- İzin tarihi
- İletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- İzin kaynağı ('1 Mayıs 2015 öncesi', 'ıslak imzalı onay formu', 'web sitesi' vb.)

5.6698 Sayılı Kanun'a Uygunluk Bakımından³

<https://www.aryildizcourt.com/> websitesi tarafımızca 6698 sayılı Kanun'a uygunluk bakımından da incelenmiştir. Şirketiniz söz konusu websitesi bakımından kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanan veri sorumlusudur. Dolayısıyla kişisel veri işleme süreçlerinin ve websitesinin 6698 sayılı Kanun'a uygunluğu şirketinizin hukuki yükümlülüğüdür.

6698 sayılı Kanun'un 10. Maddesi uyarınca kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi, ilgili kişilere;

- a) Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- b) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- c) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği,
- ç) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- d) Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları,

konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.

³ Websitesinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği bakımından değerlendirmesi tarafımızca ayrıca paylaşılacaktır.

Websitesinde tarafımızca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğini gösterir bir düzenleme tespit edilememiştir. GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI olarak isimlendiren belgenin 6698 sayılı Kanun'un yukarıda belirtilen hükmü ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olarak kabul edilmesi mümkün değildir. Dolayısıyla web sitesi kullanımı kapsamında ziyaretçilerden elde edilen kişisel verilerin işlenmesi süreci mevcut durumda 6698 sayılı Kanun'a aykırı olarak değerlendirilebilecektir.

6698 sayılı Kanun'a aykırılık halinde veri sorumlularına Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından aşağıdaki oranlarda idari para cezası verilmektedir.

İhlal	Para Cezası Alt-Üst Sınır
Aydınlatma Yükümlülüğünün İhlali Halinde	Alt Sınır: 9.012- Üst Sınır: 180.263
Veri Güvenliği İhlalinde	Alt Sınır: 27.037- Üst Sınır: 1.802.640
Kurul Kararlarının İhlalinde	Alt Sınır: 45.062- Üst Sınır: 1.802.640
Verbis Yükümlülüğü İhlalinde	Alt Sınır: 36.050- Üst Sınır: 1.802.640

Diğer yandan 6698 sayılı Kanun'un ihlali olayın hal ve şartlarına göre aynı zamanda suç teşkil edebilir ve bu durumda Türk Ceza Kanunu'nun 135 ila 140'ıncı madde hükümleri uygulanacaktır.